

Código ético y de conducta

 woffu



Contenido

Introducción	3
Cumplimiento del Código ético	4
Entorno de trabajo seguro y saludable	5
Confidencialidad y protección de datos	6
Cumplimos con la ley	7
Responsabilidad medioambiental	8
Integridad en los negocios	9
Whistleblowing	10



Introducción

Nuestro Código de Conducta describe los valores corporativos y principios básicos de comportamiento que debemos seguir en nuestro día a día, tanto en nuestras relaciones profesionales como en la toma de decisiones, constituyendo los pilares básicos de nuestra forma de trabajar.

Dichos principios están directamente ligados con los aspectos culturales más arraigados en la filosofía de Woffu, definen nuestra manera de ser y de actuar en el día a día. Establecen el modo en que afrontamos nuestras responsabilidades sociales, éticas y legales como empresa dentro de un entorno global y en constante evolución.

El objetivo del mismo es brindar un marco común de comportamiento aplicable a todo el equipo de Woffu y que sea conocido y compartido por todos y tomemos conciencia de la responsabilidad que cada uno de nosotros tenemos como parte integrante de Woffu.

Woffu aspira a que su actuación se fundamente en los valores que la caracterizan como empresa:

F **Flexibilidad**
We embrace liquidity

A **Ambición**
We think big

M **Método**
What we do, we do well

I **Integridad**
We are real

L **Liderazgo**
We lead the way

I **Innovación**
We are creative and innovative

A **Agilidad**
Done it's better than perfect



Cumplimiento del Código de Conducta

¿A quién va dirigido?

El código de conducta aplica a todos los empleados de Woffu. Actuar en contra de los principios establecidos en este código puede dar lugar a medidas disciplinarias o, si son graves a la terminación de la relación contractual. Por favor, lea atentamente y tenga en cuenta que cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de incorporar estos principios y valores en nuestro trabajo diario.

Preguntas o dudas

Si te surgen preguntas o dudas sobre el contenido de este Código de Conducta o sobre cómo actuar al respecto, no dudes en ponerte en contacto con el departamento de Recursos Humanos de Woffu (hr@woffu.com) o con el departamento legal (legal@woffu.com).

¿Qué debo hacer si detecto una infracción del Código de Conducta?

En Woffu se encuentra previsto un Proceso Disciplinario para sancionar aquellas conductas que vayan en contra de los valores que nos identifican como empresa. Dicha sanción siempre se encontrará en total correspondencia con la infracción realizada.

Woffu anima a todos los empleados a informar si se observa un comportamiento que infrinja el código de conducta. Si detecta o sospecha un incumplimiento del mismo, debe notificarlo al departamento de Recursos Humanos de Woffu (hr@woffu.com). Woffu prohíbe toda forma de represalia contra los empleados que denuncien o participen en una investigación sobre un posible incumplimiento del código.

Si teme que puedas ser objeto de represalias o deseas denunciar una infracción a través de un canal neutral, puedes utilizar el Buzón Interno de Woffu.



Entorno de trabajo **seguro y saludable**

Es prioridad en Woffu el garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para el buen desarrollo de la actividad laboral.

El departamento de RRHH se compromete al cumplimiento de la normativa aplicable y a la aplicación de buenas prácticas en materia preventiva, tratando continuamente de concienciar a los trabajadores de que ellos son responsables de llevar a cabo la actividad laboral cumpliendo las normas de prevención, velando así por su propia seguridad.

Animamos a todos los trabajadores a cooperar activamente en mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable y a notificar a través de los diferentes canales expuestos en la página anterior en caso de que se evidencie un elemento o factor que pueda afectar negativamente.

Employee Engagement Survey

El compromiso de los empleados es muy importante para Woffu y lo medimos de manera mensual a través de encuestas. Estas pretenden analizar el clima laboral, bienestar y compromiso general de los empleados.

Al participar, el empleado ayuda a Woffu y a su manager directo a ser conscientes del ambiente de trabajo y realizar cambios cuando sean necesarios.

Conciliación laboral

Woffu respeta la vida personal y familiar de sus trabajadores y promueve y hace posible la conciliación laboral y familiar de sus trabajadores, mejorando su calidad de vida, en un ambiente de trabajo compatible con el desarrollo personal.

Ofrece a sus trabajadores un horario flexible, una política de teletrabajo flexible, la posibilidad de solicitar jornadas de trabajo reducidas o en condiciones especiales, 18h de médico y hasta 2 días de enfermedad remunerados.

Valoramos la diversidad

En Woffu se valora y respeta la riqueza que aporta la mezcla de puntos de vista, talento y experiencia de las personas que trabajan en la empresa. Se proporciona a todos sus trabajadores las mismas oportunidades en el acceso a los diferentes puestos de trabajo de la organización.

No toleramos conductas discriminatorias como el acoso, el abuso, la intimidación, la falta de respeto en cualquiera de sus formas o cualquier tipo de agresión física o verbal.

En caso de producirse, los trabajadores cuentan con distintas vías de denuncia y el causante será sancionado según se ha establecido en el régimen disciplinario.



Confidencialidad y protección de datos personales

Woffu toma todas las medidas para proteger y respetar el derecho a la intimidad de sus trabajadores, en todas sus manifestaciones, y en especial en lo que refiere a datos de carácter personal, médicos y económicos de acuerdo con lo establecido en las leyes aplicables, las obligaciones profesionales y nuestras propias políticas y prácticas de gestión de datos. No divulgamos datos de carácter personal de sus trabajadores, salvo consentimiento de los interesados y en los casos de obligación legal o cumplimiento de resoluciones judiciales o administrativas.

Los trabajadores de la empresa que por su actividad accedan a datos personales de otros trabajadores de la empresa o bien de colaboradores externos, se comprometen por escrito a mantener la confidencialidad de estos datos, además de la obligatoriedad de presentar sus antecedentes penales.

Los empleados se comprometen a hacer un uso responsable de los medios de comunicación, de los sistemas informáticos y, en general, de cualquier otro medio que la empresa ponga a su disposición para el devenir de su trabajo.

Los empleados rigen sus actuaciones siguiendo las siguientes políticas internas:

- [Política de intercambio de información](#)
- [Política de Gestión de datos personales](#) - Empleados
- [Política de Gestión de datos personales](#) - App
- [Política de Gestión de datos personales](#) - Publicidad
- [Política de Gestión de datos personales](#) - Contactos

Como iniciativa y en total correspondencia con el cumplimiento de la legislación de protección de datos Woffu ha tomado como iniciativa la elaboración del [Playbook de Data Protection](#) en el cual queda previsto las actuaciones respecto a clientes, proveedores y, por supuesto, nuestros empleados.

El departamento de Recursos Humanos cumplirá los requerimientos previstos en la legislación de protección de datos de carácter personal respecto de las comunicaciones que les remitan los trabajadores según lo establecido en el Código de conducta.

Procuramos suscribir con todos nuestros clientes nuestro Acuerdo de Tratamiento de datos avalado por las Certificaciones de Seguridad:

- [ISO/IEC- 27 001 Certificación en la Gestión de la Seguridad de la Información.](#)
- [ISO/IEC- 27 018 Certificación en la Seguridad y la Protección de información personal en la nube.](#)
- [ISO/IEC- 27 701 Certificación en la Protección de la información de Identificación personal \(IIP\).](#)

Propiedad Intelectual

La innovación constituye la base del modelo de negocios de Woffu. Por lo que depende de los derechos de propiedad intelectual y su protección. Los activos de valor de la empresa se encuentran resguardados por una serie de derechos de propiedad intelectual que incluyen, entre otros, patentes, marcas comerciales, derechos de autor (copyright), secretos comerciales, nombres de dominio, datos normativos y derechos relacionados. En caso de producirse cualquier infracción Woffu, de acuerdo a la legislación vigente, hará valer sus derechos de propiedad intelectual.

Woffu respeta todos los derechos de propiedad intelectual legítimos de terceros, y vela porque sus colaboradores los tengan en cuenta en el desempeño de sus funciones. En este sentido, siempre que se tenga conocimiento de cualquier infracción de nuestros derechos de propiedad intelectual por parte de un tercero, se informará inmediatamente al equipo de Legal y este tomará las medidas correspondientes.

Cumplimos con la ley

Blanqueo de capital

Woffu cumple estrictamente con la legislación vigente, nacional e internacional, para combatir las actividades de blanqueo de dinero. Además, adopta todas las medidas pertinentes para prevenir que conductas similares se lleven a cabo en nombre o beneficio de la empresa.

En correspondencia con lo anterior, no se formalizarán relaciones de negocios con personas físicas o jurídicas que no respeten el contenido de dichas normativas o que no faciliten la información necesaria respecto al cumplimiento de la misma.

Corrupción

Como empleados de Woffu, debemos actuar siempre de forma justa y transparente al emprender acciones o tomar decisiones en nombre de Woffu. Si una persona pide, da o acepta sobornos para influir en una decisión o una acción, se considera como corrupción. La corrupción es ilegal y es perjudicial para la reputación y fiabilidad de Woffu.

Los empleados de Woffu se comprometen a recibir formación anual contra la corrupción. Más información en nuestra [Política Anticorrupción](#).

Woffu prohíbe toda forma de corrupción, también espera que sus socios comerciales, incluidos proveedores, distribuidores, agentes y socios de empresas conjuntas, se rijan por los mismos principios.

Procedimientos legales

Nuestros colaboradores tienen el deber de evitar cualquier actuación en la que pueda verse inmersa la empresa o su personal en cualquier práctica ilegal. Los procedimientos legales en los que se involucre a Woffu se tramitarán de forma rápida y correctamente con el objetivo de salvaguardar y defender a la empresa.

Si algún empleado se percata que será demandado o que se encuentre en un procedimiento legal o investigación vinculado con la empresa, deberá inmediatamente informar al equipo legal de Woffu.



Compromiso con la **Igualdad** y la Comunicación Inclusiva

En WOFFU, cumplimos rigurosamente con toda la legislación vigente en materia de igualdad de oportunidades y no discriminación. Promovemos una cultura organizativa basada en el respeto, la equidad y la inclusión, tanto en nuestras relaciones internas como externas.

Nos comprometemos a utilizar un lenguaje inclusivo y no sexista en toda nuestra comunicación corporativa, publicidad, imagen institucional e información dirigida a la clientela. Asimismo, promovemos activamente el compromiso con la igualdad entre las empresas proveedoras, suministradoras y clientes con los que colaboramos, fomentando prácticas responsables y equitativas a lo largo de toda nuestra cadena de valor.



Responsabilidad medioambiental

En Woffu estamos cocientizados y somos proactivos en el cuidado y protección del Medio Ambiente, por ello, tenemos nuestra propia comisión de sostenibilidad en la que mensualmente trabajamos en pro de promover y trabajar los 17 ODS. Nuestra responsabilidad medioambiental y social se traduce a hacer nuestra propia contribución, así como a proporcionar a nuestros clientes productos, servicios y tecnologías respetuosos con el medio ambiente.

Al formar parte del grupo Visma (miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas) los empleados de Woffu tienen la responsabilidad de adoptar un enfoque precaución ante los retos medioambientales, emprender iniciativas para promover una mayor responsabilidad medioambiental y fomentar el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Puedes obtener más información sobre nuestras iniciativas de sostenibilidad en la [Política de sostenibilidad de Visma](#).

¿Cómo puedo contribuir?

- Reduce los viajes de trabajo no esenciales. En caso de que lo sean, se priorizará siempre el tren o autobús al avión.
- En la medida de lo posible, sustituye los viajes en vehículos personales por el transporte público, la bicicleta o a pie.
- Minimiza la generación de residuos siguiendo los principios de la jerarquía de residuos. Por ejemplo, prolongando la vida útil de hardware.
- Evita el desperdicio de alimentos y, siempre que sea posible, sustitúyelos por alimentos más respetuosos con el medioambiente y de origen vegetal.
- Haz y promueve un consumo responsable de los suministros de luz y agua.
- Promueve la cultura de aire limpio (NO FUMAR) para prevenir la generación de desechos que afectan al Medio Ambiente.

La jerarquía de residuos



Integridad en los negocios

Confianza de los clientes

Somos conscientes de la importancia y necesidad de una gestión corporativa sana y transparente apegadas a los principios éticos de la empresa para mantener la confianza de nuestros clientes.

Conflictos de intereses

Entendemos por conflicto de intereses la interferencia entre las relaciones personales de un empleado con su objetividad en el trabajo y con ello lo mejor para la empresa. Razón por la cual todos los responsables en las diferentes áreas mantengan altos patrones éticos en la prevención y resolución de estos conflictos de intereses. Se comunicará cualquier relación existente con personas o empresas con las que hacemos negocios. En todo caso, los colaboradores tendrán presente que sus vinculaciones con intereses externos no podrán influir negativamente en el desempeño de sus funciones.

Conductas delictivas

Woffu rechaza toda actuación que conlleve a la adopción de conductas delictivas. Procuramos que la relación con todos nuestros clientes y proveedores de forma clara y directa, con los valores de honestidad e integridad que nos caracterizan. Cumplimos y respetamos la normativa internacional contra el soborno.

No ofrecemos ni consentimos sobornos. Por ninguna razón pagamos sobornos para el desarrollo de nuestro negocio. Tenemos tolerancia cero hacia la comisión de cualquiera de las conductas delictivas. Dicho compromiso emana de los niveles más altos niveles de dirección y debe cumplir con este estándar.



Whistleblowing

Woffu no tolerará ninguna forma de mala conducta ni infracciones de normativas legales, políticas o estándares éticos como el acoso, hostigamiento, discriminación, corrupción, lavado de dinero o cualquier otro tipo de fraude financiero, y se esforzará por garantizar un entorno seguro, saludable y legal en todas nuestras actividades.

Woffu cumple con la Directiva de Protección de Denunciantes de la Unión Europea y la Ley 2/2023 de Protección al Informante.

Canal de Denuncias

El Canal de Denuncias de Woffu es una herramienta que permite la presentación anónima de cualquier presunta violación de la Ley 2/2023 y/o de la Directiva de la UE, tanto desde dentro de Woffu como desde fuera. Fomenta la comunicación confidencial entre el denunciante y el encargado del caso.

Procedimiento del Canal de Denuncias

En este documento está descrito el procedimiento del manejo de los casos presentados al Canal de Denuncias de Woffu, de acuerdo con la Directiva de la UE, ley 2/2023 y los procedimientos internos, siempre garantizando la protección del denunciante. El resultado de este proceso es que el caso denunciado se maneja con discreción y se cierra, tomando las acciones necesarias.

